

RAPORT Z DZIAŁAŃ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ WARSZAWA-URSUS

1. Ocena procesu szkoleniowego

W procesie szkoleniowym „OPS jako Centrum Aktywności Lokalnej” w latach 2006-2007 z Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy Plac Czerwca 1976 r. nr 1 uczestniczyły trzy osoby:

Hanna Godzwa, Małgorzata Lekenta i Anna Chmurzyńska.

Według naszej opinii szkolenie prowadzone było na bardzo wysokim poziomie i dostarczyło wielu interesujących informacji. Jego dużym walorem było także to, że wśród uczestników szkoleń i osób prowadzących je panowała życzliwa i przyjazna atmosfera. Dzięki temu /nieraz/ długie wykłady i warsztaty były interesujące i nie odczuwało się znużenia czy zmęczenia.

2. Działania podjęte w ramach poszczególnych obszarów.

Wyżej wymienieni pracownicy tutejszego Ośrodka rozpoczęli swoje działania w tzw. starej części Ursusa. Do badań wybrałyśmy kwadrat składający się z części ulic: Sosnkowskiego, Pużaka, Placu 1905 r., Wapowskiego i 1-go Maja.

Pracownicy socjalni przeprowadzili wśród mieszkańców tego rejonu ankiety, które miały na celu oszacowanie problemów i ich potrzeb.

Na podstawie wyników ankiet stworzyliśmy mapę potrzeb i zasobów.

Z jej analizy wynikało, że dla mieszkańców tej części Ursusa głównym problemem jest uzyskanie informacji dotyczącej szerokiej działalności Ośrodka Pomocy Społecznej oraz spraw obywatelskich dotyczących wielu dziedzin życia.

W związku z tym powstał prawie „w samym sercu” starej części Ursusa Punkt Informacji Obywatelskiej /PIO/. Pozyskaliśmy lokal w budynku przy ul. Sosnkowskiego 16. Trzy razy w tygodniu tj. we wtorek, środę i czwartek dyżurują tam pracownicy socjalni od godziny 16-stej do 18-stej.

Punkt służy też różnym spotkaniom, między innymi z wolontariuszami.

Szkolenie, w którym uczestniczyliśmy zaowocowało wzrostem liczby wolontariuszy. Kilka lat temu Ośrodek współpracował zaledwie z kilkoma wolontariuszami. Dzisiaj jest już ich około 40-stu !

Obecnie wolontariat aktywnie działa na terenie naszej Dzielnicy.

Włączają się oni w różnej formie do pomocy na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych, dzieci w świetlicy socjoterapeutycznej i w rodzinnym Domu Dziecka, a także wspierają nasze działania w organizowaniu imprez lokalnych z udziałem dużej ilości mieszkańców Ursusa.

W PIO spotykają się również przedstawiciele licznych organizacji społecznych, z którymi Ośrodek nie utrzymywał dotąd bliższych kontaktów.

Wspólnie inspirowane są wszelkie działania na rzecz środowiska lokalnego.

Już kilka razy spotkaliśmy się z organizacjami społecznymi znajdującymi się na terenie Ursusa, a w najbliższej przyszłości będziemy starać się o zawiązanie oficjalnego partnerstwa lokalnego. Nasi nieoficjalni partnerzy bardzo chętnie włączają się w działania OPS.

Ostatnio, podczas organizowanej na szeroką skalę imprezy dla seniorów „Senioriady” wspierali to przedsięwzięcie, brali też czynny w niej udział. Z naszej wspólnej pracy wynikły duże korzyści dla starszych mieszkańców Ursusa. Lutym br zorganizowaliśmy zabawę karnawałową dla najmłodszych mieszkańców Ursusa. Impreza odbyła się w Ośrodku Kultury „Arsus”,

Gdzie z dużej sceny zabawiał dzieci teatrzyk. Dzięki sponsorom mogliśmy nagradzać drobnymi upominkami uczestników licznych konkursów.

Wśród zgromadzonej tam publiczności po raz pierwszy w masowej imprezie dziecięcej, widzieliśmy uśmiechnięte i pełne radości „romskie twarzązki”

Obecnie działania nasze można zobaczyć na stronie internetowej CAL tutejszego Ośrodka, która promując je, przysparza nam chętnych do wspólnej pracy.

W naszym Ośrodku działają też grupy wsparcia dla bezrobotnych kobiet i samotnych matek oraz rodzin zastępczych.

3. Sukcesy naszego Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej jako Centrum Aktywności Lokalnej ma już swoje sukcesy jak: zorganizowanie „Senioriady „ dało możliwość uczestnictwa w niej nie tylko członkom jakiejś organizacji, ale wszystkim chętnym. Poprzez organizację i reklamę „ Senioriady” dotarliśmy do każdego mieszkańca Ursusa. Frekwencja przerosła nasze oczekiwania.

4. Trudności w czasie realizacji projektu.

Oczywiście, trudności pojawiły się również / od strony organizacyjnej/, jednak dzięki wspaniałej pracy wielu ludzi, zostały pokonane.

5. Przyszłości OPS jako Centrum Aktywności Lokalnej – nasze plany

Ośrodek Pomocy Społecznej jako Centrum Aktywności Lokalnej nie zamierza zaprzestać dalszych działań. Mamy w planie zorganizowanie w najbliższym czasie debaty poświęconej na temat picia alkoholu przez kobiety w ciąży. Planujemy też zorganizowanie świątecznej imprezy dla dzieci i wspólne kolędowanie. Marzy się nam założenie kawiarenki zwierzeń, do której każdy, kto ma problem, będzie mógł wejść i otrzymać wsparcie adekwatne do jego potrzeby.

6. Zmiany, które wystąpiły wewnątrz Ośrodka.

Cały Ośrodek pracuje metodą CAL i to niezależnie od zajmowanego stanowiska nawet pani księgowa, czy też nasza kadrowa.

7. Wizerunek Ośrodka w wyniku działań calowskich.

Wizerunek naszego Ośrodka na pewno zmienił się w oczach mieszkańców Ursusa. Z przyjemnością słuchaliśmy i słuchamy wyrazów podziękowań za mile spędzone chwile w czasie organizowanych przez nas imprez. Nie trzeba być klientem pomocy społecznej , aby poprawiać jakość życia, zwłaszcza , gdy jest się seniorem i to niezbyt zamożnym. Ośrodek Pomocy Społecznej promuje profilaktykę, kulturę, łączy pokolenia.